

《令和6年 入居者アンケート結果ご報告》

実施日 : 令和6年5月9日(木)～

<p>1. 職員の言葉遣いはどうですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人や時によっては丁寧で、返す言葉を選ぶ程だ。 ・優しい。 	<p>適切でない 0% 非回答 0% 適切 74% 普通 26%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■適切 ■普通 □適切でない □非回答
<p>2. 職員の対応はどうですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応とってもいい。 ・十分やってくれる。 	<p>悪い 0% 非回答 0% 良い 70% 普通 30%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■良い ■普通 □悪い □非回答
<p>3. 服装、身だしなみなどは出来ていますか？</p>	<p>出来ない 0% 非回答 7% 出来ている 67% 普通 26%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■出来ている ■普通 □出来ない □非回答
<p>4. 職員は皆さんのお話をしっかり聞いていますか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・よく聞いてくれる。本当に ・話は人によるが、ほとんどの人は聞いてくれる。 ・困る前に聞いてくれる。 	<p>聞けてない 4% 非回答 7% 聞いている 74% 普通 15%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■聞いている ■普通 □聞けてない □非回答
<p>5. 「きずな」にあなたの友人や、親類などの入居を勧められますか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(通院先の) 病院できずなの宣伝をした！ ・朝、優しい声掛けで起こしてくれて嬉しかった。 ・楽しい。 	<p>わからない 18% 非回答 4% 勧められる 78% 勧められない 0%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■勧められる ■勧められない □わからない □非回答

<p>6. 入浴時の職員の対応はいかがですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・言うことない。 ・気をつけてくれて、感心。 	<p>満足でない 0% 非回答 4% 満足 78% 普通 18%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■満足 ■普通 □満足でない □非回答
<p>7. 生活リハビリ(健康体操、レクリエーション、誕生会、クラブ活動)について活動内容はいかがですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しいので、もっと見たい。 	<p>満足していない 0% 非回答 4% 満足 74% 普通 22%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■満足 ■普通 □満足していない □非回答
<p>8. 食事の献立や、味付けなどはどうですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・味付け最高。 ・体の事を考えてくれている。 ・お寿司などもたまには食べたい。 	<p>満足していない 0% 非回答 0% 満足 63% 大体満足 37%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■満足 ■大体満足 □満足していない □非回答
<p>9. 食事の量はどうか？</p>	<p>満足していない 0% 非回答 4% 満足 67% 大体満足 29%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■満足 ■大体満足 □満足していない □非回答
<p>10. 食事時間、場所、雰囲気はいかがですか？</p>	<p>満足していない 0% 非回答 8% 満足 59% 普通 33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■満足 ■普通 □満足していない □非回答
<p>11. 施設の中は清潔に保たれていますか？</p>	<p>満足していない 0% 非回答 4% 満足 85% 普通 11%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■満足 ■普通 □満足していない □非回答